

โปรโมชั่น Roland World Expansion 2026

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับประเทศไทย

การส่งคำร้องขอรับสิทธิ์ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ โปรโมชั่นนี้เป็นข้อเสนอรับของสมาคมเมื่อมีการซื้อสินค้า โดยไม่ใช้การจับสลากชิงรางวัล การประกวด การแข่งขัน หรือเกมเสี่ยงโชคแต่อย่างใด ผู้ที่ส่งคำร้องขอรับสิทธิ์อย่างถูกต้องครบถ้วนจะได้รับสิทธิ์ตามเงื่อนไข และไม่มีการจำกัดจำนวนรวมของคำร้องขอรับสิทธิ์หรือรหัสโปรโมชั่นที่ถูกต้อง

ผู้จัดทำโปรโมชั่น	Roland Corporation, 1-6-4 Shinmiyakoda, Hamana-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-2103, Japan
ประเทศที่เข้าร่วม	ประเทศไทย
ระยะเวลาโปรโมชั่น สำหรับสินค้าที่ซื้อในช่วงระยะเวลา	20 สิงหาคม 2569 เวลาเที่ยงคืน ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2569 เวลาสี่ทุ่ม
วันสุดท้ายของโปรโมชั่น	วันที่ 31 ธันวาคม 2569 เวลาสี่ทุ่ม
สิ่งที่จะได้รับ	รหัสโปรโมชั่นแบบใช้ครั้งเดียวสำหรับชุดเสียง World Expansion ที่รวมรายการจำนวน 1 ชุด ต่อเครื่องดนตรีที่เข้าเกณฑ์ ภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้
โค้ดหมดอายุ	โค้ดไม่มีวันหมดอายุ

1. คำจำกัดความ

ในความหมายเหล่านี้:

- “ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง ผู้จำหน่ายอิสระที่ได้รับอนุญาตจาก Roland ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทย รวมถึงผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการบนแพลตฟอร์มตลาดออนไลน์
- “ผู้เรียกร้องสิทธิ์” หมายถึงบุคคลหรือองค์กรที่ยื่นคำร้องขอใช้สิทธิ์ ในกรณีที่ผู้ซื้อที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ผู้เรียกร้องสิทธิ์จะต้องเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้ซื้อ
- “โปรโมชั่น” หมายถึง Roland World Expansion Promotion 2026 ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้
- “สินค้าที่เข้าร่วมหมายถึง” หมายถึง Roland XPS-10X, XPS-60, FANTOM-06, FANTOM-07 หรือ FANTOM-08 รุ่นที่เข้าเกณฑ์ตามข้อกำหนดในส่วนที่ 5
- “การซื้อที่มีคุณสมบัติครบถ้วน” หมายถึง การซื้อเครื่องดนตรีที่เข้าเกณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือจากร้านค้าออนไลน์อย่างเป็นทางการของ Roland ที่ให้บริการในประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับการซื้อ
- “Roland Cloud” หมายถึงบัญชีออนไลน์และบริการแลกรับเนื้อหาของ Roland ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ Roland Cloud ที่เกี่ยวข้อง

2. ผู้จัดทำโปรโมชั่น, ผู้แทนจำหน่าย และตัวแทนจำหน่าย

ผู้จัดทำโปรโมชั่นคือ Roland Corporation ที่อยู่ 1-6-4 Shinmiyakoda, Hamana-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-2103, Japan. Roland Corporation ตรวจสอบความถูกต้องของข้อเรียกร้องและออกรหัสโปรโมชั่น.

Theera Music Co., Ltd. is the local distributor and first-stage customer-support contact for Thailand. It is not the promoter. Participating Authorised Dealers are independent resellers and do not act as Roland Corporation’s agents merely because they sell an eligible instrument or assist a customer with this Promotion.

ผู้แทนจำหน่าย และที่แรกในการติดต่อ	บริษัท ธีระมิวสิก จำกัด
ที่อยู่	77/55 ถนนบรมราชชนนี อรุณอมรินทร์ บางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 ประเทศไทย
โทรศัพท์	66-2-4249959 / 66-2-4248588

3. ระยะเวลาโปรโมชั่นและมาตรฐานเวลา

ต้องทำการซื้อสินค้าที่เข้าเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย (สินค้ารายการที่เข้าร่วม) ในระหว่างวันที่ 20 สิงหาคม 2026 เวลา 00:00 น. (ตามเวลามาตรฐานญี่ปุ่น) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2026 เวลา 23:59 น. (ตามเวลามาตรฐานญี่ปุ่น) ทั้งนี้ ต้องมีการส่งคำร้องขอรับสิทธิ์ที่สมบูรณ์ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2026 เวลา 23:59 น. (ตามเวลามาตรฐานญี่ปุ่น) ด้วยเช่นกัน

วันที่และเวลาทั้งหมดที่ระบุในสื่อประชาสัมพันธ์และข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างอิงตามเวลามาตรฐานญี่ปุ่น (JST)

ผู้ขอรับสิทธิ์มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาความแตกต่างของเวลาระหว่างเวลามาตรฐานญี่ปุ่น กับเวลาในพื้นที่ที่ผู้ขอรับสิทธิ์พำนักอยู่

คำร้องขอรับสิทธิ์ที่ส่งเข้ามาหลังจากวันและเวลาสิ้นสุดการรับคำร้อง (จะถือเป็นโมฆะ แม้ว่าการซื้อสินค้าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับการซื้อ ก็ตาม รหัสโปรโมชั่นที่ได้รับจากการยื่นคำร้องที่ถูกต้องจะไม่มีวันหมดอายุ

4. ผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม

- ผู้เรียกร้องสิทธิ์ไม่จำเป็นต้องพำนักอยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละประเทศ ข้อมูลการติดต่อผู้จัดจำหน่าย และกฎหมายที่ใช้บังคับ จะขึ้นอยู่กับประเทศที่ได้มีการซื้อสินค้าตามเงื่อนไขที่กำหนด
- บุคคลทั่วไป บริษัท โรงเรียน ศาสนสถาน องค์กรอื่นๆ และผู้จัดซื้อระดับมืออาชีพสามารถเข้าร่วมได้ ทั้งนี้ องค์กรจะต้องดำเนินการผ่านตัวแทนที่เป็นผู้ใหญ่ซึ่งได้รับมอบอำนาจ
- ผู้ซื้อที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีสามารถเข้าร่วมได้โดยผ่านบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายเท่านั้น ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียนและสร้างหรือดูแลบัญชี Roland Cloud ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน
- บุคคลสามารถทำการซื้อหรือใช้สิทธิ์แทนบุคคลอื่นได้ โดยมีเงื่อนไขว่าข้อมูลทั้งหมดที่ยื่นมานั้นถูกต้องและผู้ซื้อสิทธิ์ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการดังกล่าว

• ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการยื่นคำร้องต่อหนึ่งครัวเรือน หนึ่งที่อยู่อีเมล หรือหนึ่งบัญชี Roland

ผู้ยื่นคำร้องสามารถส่งคำร้องได้หลายรายการสำหรับเครื่องดนตรีที่เข้าเกณฑ์หลายชิ้น

5. เครื่องดนตรีที่เข้าเกณฑ์และเงื่อนไขการซื้อ

รุ่นที่เข้าร่วมคือ Roland XPS-10X, XPS-60, FANTOM-06, FANTOM-07 และ FANTOM-08.

หมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้อาจมีสิทธิ์เข้าร่วมรายการ เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศที่ร่วมรายการ ภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับการซื้อ :

- เฉพาะเครื่องดนตรีใหม่ที่เพิ่งซื้อในระยะเวลาที่กำหนด;
- เครื่องมือที่เคยใช้สาธิตหน้าร้านและยังไม่เคยจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคมาก่อน

ไม่สามารถใช้สิทธิ์กับเครื่องดนตรีมือสองหรือเครื่องดนตรีที่ผ่านการใช้งานมาแล้วได้
รวมถึงไม่สามารถใช้สิทธิ์กับการเปลี่ยนสินค้าภายใต้การรับประกันสำหรับเครื่องดนตรีที่ซื้อมาก่อนช่วงเวลาที่กำหนดในโปรโมชั่น

การซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายออนไลน์, ร้านค้าออนไลน์อย่างเป็นทางการของ Roland, ตลาดออนไลน์, การซื้อข้ามพรมแดน, การซื้อแบบจัดชุด หรือสินค้าราคาพิเศษ และการซื้อโดยใช้ระบบสินเชื่อของตัวแทนจำหน่าย อาจเข้าข่ายได้รับสิทธิ์ ทั้งนี้ สำหรับการซื้อผ่านตลาดออนไลน์ ผู้ขายที่มีชื่อระบุในการซื้อจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในประเทศที่ร่วมรายการ

ในกรณีที่มีการซื้อสินค้าในประเทศที่ร่วมรายการซึ่งไม่ใช่ประเทศที่ผู้ซื้อพำนักอาศัยอยู่ ให้ยึดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของประเทศที่ทำการซื้อสินค้า ส่วนการซื้อสินค้าในประเทศที่ไม่ได้ระบุไว้ในโปรโมชั่นจะไม่ได้รับสิทธิ์เข้าร่วมรายการนี้

6. วิธีการขอรับสิทธิ์

1. ชื่อผลิตภัณฑ์ที่ร่วมรายการภายในระยะเวลาที่กำหนด และจดบันทึกหมายเลข Serial Number ของผลิตภัณฑ์ไว้
2. กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้าร่วมโปรโมชั่นออนไลน์ให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลาสิ้นสุดการขอรับสิทธิ์ ข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุได้แก่ ชื่อผู้ขอรับสิทธิ์, ที่อยู่อีเมล, ประเทศหรือภูมิภาค, รุ่นของผลิตภัณฑ์, หมายเลขซีเรียล, วันที่ซื้อ และชื่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง (ส่วนหมายเลขโทรศัพท์นั้นเป็นข้อมูลทางเลือก)
3. ยืนยันการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงประกาศความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง สำหรับการให้ความยินยอมรับข้อมูลทางการตลาดนั้นเป็นทางเลือกและจะไม่มีการดักเลือกไว้ล่วงหน้า (คำเริ่มต้นคือไม่เลือก)
4. หลังจากผ่านการตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว Roland Corporation จะส่งรหัสโปรโมชั่นทางอีเมลไปยังที่อยู่ที่คุณระบุไว้ในการขอรับสิทธิ์

ในการเข้าร่วมโปรโมชั่นนี้ ไม่จำเป็นต้องอัปโหลดหรือส่งเอกสารหลักฐานการซื้อแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม Roland Corporation อาจติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งตามที่คุณระบุไว้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ สถานะของผลิตภัณฑ์ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับสิทธิ์

7. การตรวจสอบความถูกต้อง หมายเลข Serial ซ้ำ และการเคลมที่ถูกปฏิเสธ

โดยปกติแล้ว Roland Corporation จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องให้เสร็จสิ้นภายใน 12 ชั่วโมง หากคำร้องได้รับการอนุมัติ Roland Corporation จะส่งรหัสให้ทางอีเมลภายในเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากผ่านการตรวจสอบแล้ว

คำร้องอาจถูกปฏิเสธได้ในกรณีที่หมายเลข serial ไม่ตรงกับข้อมูลของ Roland, สินค้าเป็นสินค้าที่ผ่านการใช้งานหรือเป็นสินค้ามือสอง, ผู้ขายไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ, การซื้อหรือการยืมคำร้องอยู่นอกเหนือระยะเวลาที่กำหนด, ข้อมูลเป็นเท็จหรือไม่ครบถ้วนในสาระสำคัญ หรือมีการฉ้อโกงเกิดขึ้น

ในกรณีที่มีการยื่นหมายเลข serial ที่เคยมีการใช้สิทธิ์ไปแล้ว Roland Corporation จะดำเนินการตรวจสอบ หาก Roland พิจารณาแล้วเห็นควรให้มีการออกรหัสโปรโมชั่นทดแทน ทางบริษัทจะดำเนินการออกหุ้สนั้นให้ ผู้ยื่นคำร้องอาจได้รับการร้องขอให้แก้ไขหมายเลขซีเรียลที่กรอกมาไม่ถูกต้อง แต่ Roland จะไม่สร้างหรือกำหนดหมายเลขซีเรียลของเครื่องดนตรีชิ้นใหม่เพื่อใช้สำหรับโปรโมชั่นนี้โดยเฉพาะ

ไม่มีกระบวนการอุทธรณ์อย่างเป็นทางการสำหรับเรื่องนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่เพื่อขอให้ตรวจสอบกรณีที่อาจเกิดข้อผิดพลาดทางธุรการหรือข้อผิดพลาดในขั้นตอนการตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สิทธิตามกฎหมายในการร้องเรียนและการขอให้ตรวจสอบยังคงมีผลบังคับใช้ตามปกติ.

8. ผลประโยชน์ที่จะได้รับ

เครื่องดนตรีที่ผ่านการรับรองแต่ละเครื่องจะให้สิทธิ์แก่ผู้เรียกร้องในการรับรหัสใช้งานครั้งเดียวสำหรับชุดเสียง World Expansion ที่มีสิทธิ์หนึ่งชุดซึ่งเลือกจากตารางที่ 1 ชุดเสียงทั้งสิบชุดเดียวกันนี้มีให้สำหรับผู้เรียกร้องที่ผ่านการรับรองในทุกประเทศที่มีสิทธิ์ และผู้เรียกร้องสามารถเลือกชุดใดก็ได้

โปรโมชั่นนี้ไม่ได้ระบุราคาขายปลีกหรือมูลค่าเงินสดสำหรับชุดเสียง ไม่มีทางเลือกเป็นเงินสด การแลกเปลี่ยน หรือการคืนเงินสำหรับรหัสหรือชุดเสียง รหัสเป็นส่วนตัว ไม่สามารถโอนได้ และห้ามขายต่อ

Roland อาจเปลี่ยนชุดเสียงที่ไม่พร้อมใช้งานได้เฉพาะในกรณีที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปตามมาตรา 15 ไม่รวมการอัปเดตในอนาคตเว้นแต่ Roland จะระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ข้อกำหนด Roland Cloud ที่เกี่ยวข้อง.

9. บัญชี Roland Cloud การแลกสิทธิ์ และใบอนุญาตใช้งาน

- จำเป็นต้องมีบัญชี Roland Cloud (แบบฟรี) เพื่อใช้รหัสนี้
- ผู้ใช้สิทธิ์จะต้องเข้าไปที่ Roland Cloud เลือก Sound Pack ที่ร่วมรายการหนึ่งชุด และกรอกรหัสในขั้นตอนการชำระเงิน ทั้งนี้ระบบอาจแสดงยอดเงินก่อนที่รหัสจะปรับลดราคาของ Sound Pack ดังกล่าวให้เหลือศูนย์
- รหัสนี้สามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียวและไม่มีวันหมดอายุหลังจากได้รับรหัสแล้ว
- จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ที่รองรับ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ USB ผู้ใช้สิทธิ์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าบริการข้อมูลมือถือ ค่าฮาร์ดแวร์ ค่าอุปกรณ์ USB ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- ผู้ใช้สิทธิ์จะได้รับสิทธิ์การใช้งาน (License) แบบเฉพาะบุคคลและไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้ เพื่อดาวน์โหลดและใช้งาน Sound Pack ที่เลือกภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Roland Cloud โดยไม่มีการโอนกรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ ไฟล์เสียงตัวอย่าง (Samples) หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- ผู้ใช้สิทธิ์ควรปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่ให้ไว้ และสำรองข้อมูลที่สร้างขึ้นเองก่อนทำการติดตั้งเนื้อหาดังกล่าว

10. การส่งอีเมลและความปลอดภัยของโค้ด

ผู้เรียกร้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องและครบถ้วน ตรวจสอบในโฟลเดอร์อีเมลขยะ (Spam หรือ Junk) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอีเมลจาก Roland ไม่ถูกปิดกั้น Roland ไม่จำเป็นต้องออกรหัสใหม่ทดแทนในกรณีที่ผู้เรียกร้องทำรหัสสูญหาย ลบ ปิดเฉย หรือทำให้รหัสนั้นรั่วไหลหรือตกอยู่ในความเสี่ยง

ข้อความข้างต้นไม่ค้ำประกันสิทธิ์ Roland ในการออกรหัสใหม่ทดแทน หลังจากที่ได้รับรหัสจาก Roland

ได้ตรวจสอบยืนยันปัญหาเกี่ยวกับหมายเลขซีเรียลซ้ำหรือปัญหาด้านการบริหารจัดการตามข้อ 7 แล้ว หรือในกรณีที่กฎหมายบังคับให้ต้องมีการเยียวยาด้วยวิธีการอื่น

11. การคืนสินค้า การคืนเงิน การยกเลิก การปฏิเสธการชำระเงิน และการเปลี่ยนสินค้า.

- จุลกรรมที่เป็นการซื้อของจะไม่ได้รับสิทธิ์ได้รับ Roland อาจปฏิเสธการเรียกร้องหรือปิดใช้งานรหัสที่ยังไม่ได้ใช้งานซึ่งเกี่ยวข้องกับการซื้อของ
- การแลกเปลี่ยนกับตัวแทนจำหน่ายหรือการเปลี่ยนสินค้าภายใต้การรับประกันที่มีสิทธิ์พร้อมหมายเลขซีเรียลใหม่ อาจสร้างสิทธิ์ในการรับรหัสเพิ่มเติมได้ โดยขึ้นอยู่กับ การตรวจสอบความถูกต้องและกำหนดเวลาในการเรียกร้อง

12. ข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

ผู้ดูแลข้อมูลของโปรโมชันนี้คือ Roland Corporation ที่อยู่ 2036-1 Nakagawa, Hosoe-cho, Kita-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-1304, Japan. ข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการประมวลผลเพื่อดำเนินการและตรวจสอบความถูกต้องของคำร้อง การออกรหัส การจัดการกรณีการซื้อและข้อร้องเรียน การให้บริการแลกสิทธิ์ Roland Cloud การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย และการส่งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดในกรณีที่ได้รับความยินยอมแยกต่างหาก

ข้อมูลที่จัดเก็บ	ชื่อ, ที่อยู่อีเมล, ประเทศหรือภูมิภาค, รุ่นผลิตภัณฑ์, หมายเลขซีเรียล, วันที่ซื้อ, ชื่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง, สถานะการเรียกร้องสิทธิ์และสถานะรหัส; หมายเลขโทรศัพท์ (ระบุเฉพาะกรณีที่มีการให้ข้อมูลไว้เท่านั้น)
ผู้ดูแลในประเทศออสเตรเลีย	Roland Corporation Australia Pty Ltd
แพลตฟอร์มอีเมล	ActiveCampaign
ที่จัดเก็บข้อมูล	ข้อมูลการเรียกร้องสิทธิ์จะถูกจัดเก็บไว้ในประเทศออสเตรเลียและอาจมีการโอนไปยังประเทศญี่ปุ่น ทั้งนี้ ข้อมูลการเรียกร้องสิทธิ์และข้อมูลการแลกสิทธิ์ Roland Cloud อาจถูกเชื่อมโยงเข้าด้วยกันภายในระบบของ Roland

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล	ผู้จัดจำหน่ายในท้องถิ่นไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลการเรียกร้องสิทธิ์ตามรายการส่งเสริมการขายได้ แต่อาจได้รับข้อมูลโดยตรงจากผู้เรียกร้องสิทธิ์ผ่านทางคำร้องขอความช่วยเหลือ และอาจมีการประสานงานกับ Roland Corporation
ระยะเวลาจัดเก็บ	12 เดือนนับจากวันสิ้นสุดโปรโมชั่น โดยสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2027
การเพิ่มระยะเวลา	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาจถูกเก็บรักษาไว้นานขึ้นหากมีความจำเป็นตามสมควรเพื่อการตรวจสอบการฉ้อโกง การจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาท หรือเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี การบัญชี กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่น ๆ

การจัดการข้อมูลจะทำโดย [Roland Global Privacy Statement](#) และกฎหมายคุ้มครองสิทธิบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ลูกค้าสามารถยกเลิกการรับข้อมูลทางการตลาดได้โดยใช้ลิงก์ที่ระบุไว้ในอีเมลทางการตลาดแต่ละฉบับ ทั้งนี้ การร้องขอเพื่อเข้าถึง แก๊ซ ฌบ หรือจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการใช้สิทธิอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว จะต้องดำเนินการผ่านช่องทาง “การสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” (inquiry for personal information) ที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวระดับโลกของ Roland (Roland Global Privacy Statement)

สำหรับผู้ซื้อที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายจะต้องเป็นผู้ให้ข้อมูลสำหรับการเรียกร้องสิทธิ์และเป็นผู้ดูแลบัญชี Roland Cloud โดยผู้ปกครองมีหน้าที่ให้ความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด.

13. การตลาดเพิ่มเติม

การให้ความยินยอมด้านการตลาดเป็นทางเลือกและแตกต่างหากจากการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ โดยค่าเริ่มต้นจะไม่มีการทำเครื่องหมายเลือกไว้ ทั้งนี้ การปฏิเสธหรือการเพิกถอนความยินยอมด้านการตลาดจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย

ช่องกรอกหมายเลขโทรศัพท์เป็นข้อมูลทางเลือกและไม่จำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์เพื่อขอรับข้อเสนอ
โดยจะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดก็ต่อเมื่อผู้ขอรับสิทธิ์ได้ให้ความยินยอมด้านการตลาดแยกต่างหากไว้แล้วเท่านั้น
ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการขอรับสิทธิ์และข้อมูลความต้องการด้านการตลาดจะถูกจัดเก็บแยกจากกัน.

14. ภาษีและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

Roland Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อการะภาษีหรือภาระหน้าที่ในการรายงานข้อมูลใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้เรียกร้องสิทธิ์อื่นเนื่องมาจากชุดเสียง (Sound Pack) นี้
ผู้เรียกร้องสิทธิ์มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษีหรือการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วยตนเอง ทั้งนี้ Roland
ไม่ได้ระบุว่ามูลค่าที่แจ้งไว้ในนวมภาษีแล้ว

ผู้เรียกร้องสิทธิ์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสิทธิ์ การแลกรับ หรือการใช้งานชุดเสียงดังกล่าว ซึ่งรวมถึงค่าบริการอินเทอร์เน็ต
ค่าบริการข้อมูลมือถือ ค่าอุปกรณ์ ค่าพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ค่าบริการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งาน และค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง

15. การเปลี่ยนแปลง การระงับ และการยกเลิก

Roland อาจแก้ไข ขยายเวลา ระงับ หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ได้ตามความจำเป็นอันสมควร อันเนื่องมาจากข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบ
การฉ้อโกงหรือการใช้สิทธิในทางที่ผิด ความขัดข้องทางเทคนิค การไม่มีสินค้า (Sound Pack) ให้บริการ ปัญหาด้านความปลอดภัย
หรือสถานการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Roland ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญจะได้รับการประกาศแจ้งไว้บนหน้าเว็บของรายการส่งเสริมการขาย

เว้นแต่จะมีข้อกำหนดทางกฎหมายหรือมีความจำเป็นในการจัดการกับการฉ้อโกง การเปลี่ยนแปลงใดๆ
จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ที่ได้รับไปแล้วจากการซื้อสินค้าที่เข้าเงื่อนไขและการยื่นขอรับสิทธิ์ที่ถูกต้อง ในกรณีที่ Sound Pack ที่มีสิทธิ์ได้รับนั้นไม่มีให้บริการ Roland
อาจจัดหาสินค้าอื่นที่มีคุณสมบัติเทียบเคียงกันได้มาทดแทน

16. ความรับผิดชอบและสิทธิของผู้บริโภคที่กฎหมายกำหนด

ไม่มีข้อใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้น จำกัด หรือแก้ไขการรับประกันของผู้บริโภค การเยียวยาตามกฎหมาย สิทธิความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้น จำกัด หรือแก้ไขได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่บังคับใช้ ความรับผิดชอบของบริษัทโรแลนด์ยังคงอยู่ภายใต้สิทธิและการเยียวยาที่บังคับใช้เหล่านั้น

ในประเทศไทย สิทธิและการเยียวยาเหล่านี้รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (1979) กฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาและสัญญาที่ไม่เป็นธรรม และกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคอื่นๆ ของไทย ข้อกำหนดเหล่านี้ไม่กำหนดให้ผู้บริโภคต้องละสิทธิในการเข้าถึงศาล ศาลปกครอง หรือหน่วยงานระดับข้อพิพาทผู้บริโภคที่มีอำนาจพิจารณาคดี.

17. ข้อร้องเรียนและรีวิว

ผู้เรียกร้องสิทธิควรติดต่อผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ซึ่งระบุไว้ในส่วนที่ 2 เป็นลำดับแรก

โดยผู้จัดจำหน่ายจะดำเนินการให้ข้อมูลตอบกลับหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหภายในระยะเวลา 5 วันทำการ

ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามีการเข้าถึงระบบการเรียกร้องสิทธิ ผู้จัดจำหน่ายอาจส่งเรื่องต่อไปยัง Roland Corporation

โดยที่ผู้จัดจำหน่ายไม่จำเป็นต้องเข้าถึงฐานข้อมูลของรายการส่งเสริมการขายโดยตรง

รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่มีกระบวนการอุทธรณ์อย่างเป็นทางการ อย่างไรก็ตาม

ผู้เรียกร้องสิทธิสามารถร้องขอให้มีการตรวจสอบกรณีที่พบข้อผิดพลาดทางธุรการหรือข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้

อีกทั้งสิทธิในการร้องเรียนหรือข้อพิพาทตามที่กฎหมายกำหนดไว้ยังคงมีผลบังคับใช้ตามปกติ.

18. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดเหล่านี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย ซึ่งเป็นประเทศที่ทำการซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนด ข้อพิพาทต่างๆ

จะอยู่ภายใต้อำนาจของศาลและหน่วยงานระดับข้อพิพาทของผู้บริโภคที่มีเขตอำนาจตามกฎหมายที่บังคับใช้ของประเทศไทย

สำหรับผู้ซื้อข้ามพรมแดน ถิ่นที่อยู่หรือสัญชาติของผู้ซื้อไม่มีผลเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของประเทศที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการสนับสนุนในท้องถิ่น กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเขตอำนาจศาลที่กำหนดโดยประเทศที่ทำการซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนด เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น.

19. ภาษา การแยกส่วนของข้อสัญญา และข้อตกลงทั้งหมด

ข้อกำหนดเหล่านี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ทั้งในฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

โดยให้ฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้เหนือกว่าในขอบเขตที่กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้เป็นการบังคับ

หากข้อกำหนดใดขัดต่อกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ปรับแก้ข้อกำหนดดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อให้มีผลบังคับใช้ได้ หรือตัดข้อกำหนดนั้นออกไป

โดยที่ข้อกำหนดส่วนที่เหลือยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ข้อกำหนดเหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดของ Roland Cloud ที่เกี่ยวข้องและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีการอ้างถึง ประกอบกันเป็นกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับรายการส่งเสริมการขายนี้

ภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขตามใบอนุญาตหรือการแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่ได้รับอนุมัติ.

ภาคผนวก 1 — ชุดเสียง **World Expansion** ที่มีสิทธิ์เข้าร่วม

รหัสโปรโมชันที่คุณต้องสามารถนำไปใช้กับชุดเสียง (Sound Pack) หนึ่งชุดจาก 10 ชุดต่อไปนี้ โดยใช้รายการเดียวกันนี้ในทุกประเทศที่เข้าเกณฑ์

Pack code	Eligible sound pack
EXZ112	Thailand Melodic
EXZ11	Vietnam Essentials
EXZ110	Indonesia Bali Sumatra Kalimantan
EXZ109	Indonesia Java
EXZ104	India Percussion
EXZ103	India Wind
EXZ102	India Strings
EXZ107	Mexican Banda Rhythms
EXZ113	Thailand Percussion
EXZ114	Malaysia Essentials

S2. ผู้แทนจำหน่ายในประเทศ

ผู้แทนจำหน่าย และผู้ดูแล	บริษัท ชีระมิวสิค จำกัด
ที่อยู่	77/55 ถนนบรมราชชนนี อรุณอมรินทร์ บางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
เบอร์โทร	66-2-4249959 / 66-2-4248588

ผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่เป็นจุดติดต่อสำหรับการให้ความช่วยเหลือในขั้นต้นแรก โดยไม่ใช่ผู้จัดกิจกรรม และไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อเรียกร้องหรือออกรหัสให้แต่อย่างใด ทั้งนี้ Roland Corporation เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและออกรหัส

S3. ช่องทางติดต่อด้านความเป็นส่วนตัว

ผู้ดูแลข้อมูล : Roland Corporation ที่อยู่ 2036-1 Nakagawa, Hosoe-cho, Kita-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-1304, Japan.

สำหรับการขอใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัว โปรดใช้ช่องทาง “สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล” ในระบบ [Roland Global Privacy Statement](#).

