

Promosi Ekspansi Roland World 2026

Syarat dan Ketentuan Indonesia

Dengan mengajukan klaim, pemohon setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini. Promosi ini merupakan penawaran hadiah dengan pembelian. Ini bukan undian hadiah, kontes, kompetisi, atau permainan untung-untungan. Setiap klaim yang sah akan dipenuhi, dan tidak ada batasan jumlah total klaim yang sah atau kode promosi.

Penyelenggara	Roland Corporation, 1-6-4 Shinmiyakoda, Hamana-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-2103, Jepang
Negara yang memenuhi syarat	Indonesia
Periode pembelian	16 September 2026 pukul 12:00 dini hari Waktu Standar Jepang (JST) hingga 31 Desember 2026 pukul 23:59 JST
Batas waktu klaim	31 Desember 2026 pukul 23:59 Waktu Standar Jepang (JST)
Manfaat	Satu kode promosi sekali pakai untuk satu paket suara World Expansion yang memenuhi syarat per instrumen yang memenuhi syarat, sesuai dengan Ketentuan ini
Masa berlaku kode	Kode yang diterbitkan tidak memiliki masa berlaku

1. Definisi

Dalam Ketentuan ini:

- “Dealer Resmi” berarti pengecer independen yang ditunjuk oleh Roland yang berlokasi di Indonesia, termasuk penjual resmi yang terdaftar di pasar pihak ketiga.
- “Pemohon” berarti individu atau organisasi yang mengajukan klaim. Jika pembeli berusia di bawah 18 tahun, Pemohon haruslah orang tua atau wali hukum pembeli tersebut.
- “Promosi” berarti Promosi Ekspansi Roland World 2026 yang dijelaskan dalam Ketentuan ini.
- “Instrumen yang Memenuhi Syarat” berarti Roland XPS-10X, XPS-60, FANTOM-06, FANTOM-07, atau FANTOM-08 yang memenuhi syarat sesuai dengan bagian 5.
- “Pembelian yang Memenuhi Syarat” berarti pembelian Instrumen yang Memenuhi Syarat dari Dealer Resmi atau toko online resmi yang dioperasikan oleh Roland yang melayani Indonesia, selama Periode Pembelian.
- “Roland Cloud” berarti layanan akun online dan penukaran konten Roland, yang tunduk pada ketentuan Roland Cloud yang berlaku.

2. Penyelenggara, distributor, dan dealer independen

Penyelenggara adalah Roland Corporation yang beralamat di 1-6-4 Shinmiyakoda, Hamana-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-2103, Jepang. Roland Corporation memverifikasi klaim dan menerbitkan kode promosi.

PT. Suara Visual Indonesia adalah distributor lokal dan kontak dukungan pelanggan tahap pertama untuk Indonesia. Perusahaan ini bukanlah penyelenggara. Dealer Resmi yang berpartisipasi adalah pengecer independen dan tidak bertindak sebagai agen Roland Corporation hanya karena mereka menjual instrumen yang memenuhi syarat atau membantu pelanggan dalam Promosi ini.

Distributor lokal dan layanan dukungan tahap pertama	PT. Suara Visual Indonesia
Alamat surat	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 18B, Pondok Indah, 12240 Jakarta Selatan, Indonesia
Situs web	https://www.roland.com/id/
Telepon	+62 21 7225183

3. Periode dan standar waktu promosi

Instrumen yang Memenuhi Syarat harus dibeli antara tanggal 16 September 2026 pukul 12:00 JST dan 31 Desember 2026 pukul 23:59 JST, termasuk tanggal-tanggal tersebut. Klaim yang telah dilengkapi juga harus diterima paling lambat pada tanggal 31 Desember 2026 pukul 23:59 JST.

Semua tanggal dan waktu dalam materi Promosi dan Ketentuan ini menggunakan Waktu Standar Jepang (JST). Pemohon bertanggung jawab untuk memperhitungkan perbedaan antara JST dan waktu di lokasi Pemohon.

Klaim yang diajukan setelah Batas Waktu Klaim tidak sah, meskipun pembelian itu sendiri terjadi selama Periode Pembelian. Kode promosi yang diterbitkan untuk klaim yang sah tidak memiliki masa berlaku.

4. Siapa yang dapat berpartisipasi

- Pemohon tidak perlu berdomisili di Indonesia. Ketentuan negara yang berlaku, kontak distributor, dan hukum yang berlaku ditentukan oleh negara tempat Pembelian yang Memenuhi Syarat dilakukan.
- Perorangan, perusahaan, sekolah, gereja, organisasi lain, dan pembeli profesional dapat berpartisipasi. Sebuah organisasi harus bertindak melalui perwakilan dewasa yang berwenang.
- Pembeli yang berusia di bawah 18 tahun hanya dapat berpartisipasi melalui orang tua atau wali sah yang menyelesaikan pendaftaran dan membuat atau mengelola akun Roland Cloud yang diperlukan.
- Seseorang dapat membeli atau mengajukan klaim atas nama orang lain, asalkan semua informasi yang disampaikan akurat dan pemohon klaim berwenang untuk bertindak.
- Tidak ada batasan klaim per rumah tangga, alamat email, nomor telepon, atau akun Roland. Pemohon klaim dapat mengajukan beberapa klaim untuk beberapa Instrumen yang Memenuhi Syarat.

5. Alat musik yang memenuhi syarat dan ketentuan pembelian

Model yang memenuhi syarat adalah Roland XPS-10X, XPS-60, FANTOM-06, FANTOM-07, dan FANTOM-08.

Kategori produk berikut ini dapat memenuhi syarat jika dipasok oleh Dealer Resmi di Negara yang Memenuhi Syarat selama Periode Pembelian:

- instrumen ritel baru;
- instrumen bekas demonstrasi yang sebelumnya belum pernah dijual kepada konsumen;
- alat musik yang telah diperbarui, termasuk yang diperbarui oleh pabrik;
- penggantian garansi untuk Pembelian yang Memenuhi Syarat yang dilakukan selama Promosi; dan
- pertukaran melalui dealer setelah Pembelian yang Memenuhi Syarat yang dilakukan selama Promosi.

Instrumen bekas atau second-hand tidak memenuhi syarat. Penggantian garansi untuk instrumen yang awalnya dibeli sebelum Periode Pembelian tidak memenuhi syarat.

Pembelian online dari dealer, pembelian resmi di toko online Roland, pembelian di marketplace, pembelian lintas batas, pembelian paket atau diskon, serta pembelian yang dilakukan menggunakan pembiayaan dealer mungkin memenuhi syarat. Untuk pembelian di marketplace pihak ketiga, penjual yang terdaftar harus merupakan Dealer Resmi di salah satu negara yang memenuhi syarat.

Jika seseorang melakukan pembelian di negara yang memenuhi syarat selain tempat tinggalnya, Syarat dan Ketentuan untuk negara tempat pembelian berlaku. Pembelian yang dilakukan di negara yang tidak termasuk dalam Promosi tidak memenuhi syarat.

6. Cara mengklaim

1. Beli Alat Musik yang Memenuhi Syarat selama Periode Pembelian dan catat nomor seri alat musik tersebut.
2. Isi formulir pendaftaran promosi online sebelum Batas Waktu Klaim. Informasi klaim yang diperlukan meliputi nama Pemohon, alamat email, negara atau wilayah, model produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan nama Dealer Resmi. Nomor telepon bersifat opsional.
3. Konfirmasikan persetujuan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini serta pemberitahuan privasi yang berlaku. Persetujuan pemasaran bersifat opsional dan tidak dicentang secara default.
4. Setelah validasi berhasil, Roland Corporation akan mengirimkan kode promosi melalui email ke alamat yang dicantumkan dalam klaim.

Tidak ada dokumen bukti pembelian yang diunggah atau diminta sebagai bagian dari Promosi ini. Roland Corporation dapat menghubungi Dealer Resmi yang disebutkan untuk memvalidasi nomor seri, tanggal pembelian, status produk, atau informasi klaim lainnya.

7. Validasi, nomor seri ganda, dan klaim yang ditolak

Roland Corporation biasanya menyelesaikan verifikasi klaim dalam waktu 12 jam. Untuk klaim yang disetujui, Roland Corporation akan mengirimkan kode melalui email selambat-lambatnya 24 jam setelah verifikasi berhasil.

Klaim dapat ditolak jika nomor seri tidak sesuai dengan catatan Roland, produk sudah pernah digunakan atau bekas, penjual bukan Dealer Resmi, pembelian atau klaim berada di luar periode yang berlaku, informasi salah atau tidak lengkap secara material, atau transaksi tersebut merupakan penipuan.

Apabila nomor seri yang diajukan telah diklaim sebelumnya, Roland Corporation akan melakukan penyelidikan. Jika Roland memvalidasi bahwa kode promosi pengganti harus diterbitkan, maka Roland akan menerbitkan kode pengganti tersebut. Pemohon mungkin diminta untuk memperbaiki nomor seri yang dimasukkan secara salah, namun Roland tidak akan membuat atau mengalokasikan nomor seri instrumen pengganti semata-mata untuk Promosi ini.

Tidak ada proses banding formal. Pemohon dapat menghubungi distributor setempat untuk meminta peninjauan atas kesalahan administratif atau validasi yang tampak jelas. Hak pengaduan dan peninjauan hukum wajib tetap berlaku.

8. Manfaat paket suara

Setiap Instrumen yang Memenuhi Syarat yang sah memberikan hak kepada Pemohon untuk mendapatkan satu kode sekali pakai untuk satu paket suara World Expansion yang memenuhi syarat yang dipilih dari Lampiran 1. Sepuluh paket suara yang sama tersedia bagi pemohon yang sah di setiap negara yang memenuhi syarat, dan Pemohon dapat memilih salah satu di antaranya.

Promosi ini tidak mencantumkan nilai eceran atau nilai tunai untuk paket suara tersebut. Tidak ada alternatif tunai, penukaran, atau pengembalian dana untuk kode atau paket suara. Kode tersebut bersifat pribadi, tidak dapat dialihkan, dan dilarang untuk dijual kembali.

Roland dapat mengganti paket suara yang tidak tersedia hanya jika memang diperlukan dan sesuai dengan bagian 15. Tidak ada pembaruan di masa mendatang yang disertakan kecuali jika Roland secara tegas menyediakannya berdasarkan ketentuan Roland Cloud yang berlaku.

9. Akun Roland Cloud, penukaran, dan lisensi

- Akun Roland Cloud gratis diperlukan untuk menukarkan kode tersebut.
- Pemohon harus mengunjungi Roland Cloud, memilih satu paket suara yang memenuhi syarat, dan memasukkan kode saat checkout. Jumlah pembayaran mungkin ditampilkan sebelum kode mengurangi harga paket yang memenuhi syarat menjadi nol.
- Kode ini hanya dapat digunakan sekali dan, setelah diterbitkan, tidak akan kedaluwarsa.
- Diperlukan akses internet, komputer yang kompatibel, dan penyimpanan USB. Pemohon bertanggung jawab atas biaya internet, data seluler, perangkat keras, USB, pemasangan, dan biaya terkait lainnya.
- Pemohon menerima lisensi pribadi yang tidak dapat dialihkan untuk mengunduh dan menggunakan paket suara yang dipilih sesuai dengan ketentuan Roland Cloud yang berlaku. Kepemilikan perangkat lunak, sampel, dan kekayaan intelektual lainnya tidak dialihkan.
- Pemohon harus mengikuti petunjuk instalasi yang disediakan dan mencadangkan data yang dibuat pengguna sebelum menginstal konten.

10. Pengiriman email dan keamanan kode

Pemohon bertanggung jawab untuk memberikan alamat email yang lengkap dan akurat, memeriksa folder spam atau sampah, dan memastikan bahwa email dari Roland tidak diblokir. Roland tidak diwajibkan untuk mengganti kode yang hilang, dihapus, diungkapkan, atau disalahgunakan oleh Pemohon.

Kalimat sebelumnya tidak menghalangi Roland untuk menerbitkan kode pengganti setelah Roland memvalidasi masalah duplikat serial atau masalah administratif berdasarkan bagian 7, atau jika undang-undang wajib mensyaratkan solusi lain.

11. Pengembalian, pengembalian dana, pembatalan, chargeback, dan penggantian

- Pengembalian, pengembalian dana, pembatalan, atau tagihan balik sebelum validasi membuat klaim tidak memenuhi syarat dan tidak ada kode yang akan diterbitkan.
- Kode yang diterbitkan secara sah tetap berlaku jika instrumen tersebut kemudian dikembalikan atau dikembalikan dananya. Roland tidak akan membatalkan kode yang belum ditukarkan hanya karena pengembalian atau pengembalian dana yang dilakukan kemudian.
- Transaksi penipuan tidak memenuhi syarat. Roland dapat menolak klaim atau menonaktifkan kode yang belum ditukarkan yang terkait dengan penipuan.
- Penukaran di dealer atau penggantian garansi yang memenuhi syarat dengan nomor seri baru dapat memberikan hak terpisah untuk mendapatkan kode tambahan, tergantung pada validasi dan Batas Waktu Klaim.

12. Informasi Pribadi dan Privasi

Pengendali data untuk Promosi ini adalah Roland Corporation, 2036-1 Nakagawa, Hosoe-cho, Kita-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-1304, Jepang. Informasi pribadi diproses untuk mengelola dan memvalidasi klaim, menerbitkan kode, menangani penipuan dan keluhan, menyediakan penukaran Roland Cloud, memenuhi kewajiban hukum, dan, jika diizinkan secara terpisah, mengirimkan komunikasi pemasaran.

Data klaim yang dikumpulkan	Nama, alamat email, negara atau wilayah, model produk, nomor seri, tanggal pembelian, nama Dealer Resmi, status klaim dan kode; nomor telepon opsional hanya jika disediakan
Operator formulir di Australia	Roland Corporation Australia Pty Ltd
Platform email	ActiveCampaign
Lokasi data	Data klaim disimpan di Australia dan mungkin ditransfer ke Jepang. Data klaim dan penukaran Roland Cloud mungkin dihubungkan di dalam sistem Roland.
Akses distributor lokal	Distributor lokal tidak memiliki akses ke basis data klaim Promosi. Mereka mungkin menerima informasi yang diberikan langsung oleh Pemohon dalam permintaan dukungan dan mungkin berkoordinasi dengan Roland Corporation.
Penyimpanan normal	12 bulan sejak Tanggal Penutupan Promosi, berakhir pada 31 Desember 2027
Penyimpanan yang diperpanjang	Informasi yang relevan dapat disimpan lebih lama jika diperlukan secara wajar untuk menyelidiki penipuan, menangani keluhan atau sengketa, atau mematuhi kewajiban perpajakan, akuntansi, regulasi, atau kewajiban hukum lainnya.

Penanganan informasi pribadi juga diatur oleh [Pernyataan Privasi Global Roland](#) dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi serta undang-undang privasi Indonesia lainnya yang berlaku.

Pelanggan dapat berhenti berlangganan pemasaran menggunakan tautan yang terdapat dalam email pemasaran apa pun. Permintaan untuk mengakses, mengoreksi, menghapus, atau membatasi informasi pribadi, atau untuk menggunakan hak privasi lain yang berlaku, harus diajukan melalui fasilitas “permintaan informasi pribadi” dalam Pernyataan Privasi Global Roland.

Untuk pembeli yang berusia di bawah 18 tahun, orang tua atau wali sah harus memberikan informasi klaim dan mengontrol akun Roland Cloud. Wali bertanggung jawab untuk memberikan persetujuan apa pun yang diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.

13. Pemasaran opsional

Persetujuan pemasaran bersifat opsional, terpisah dari penerimaan Syarat dan Ketentuan ini, dan tidak dicentang secara default. Menolak atau menarik persetujuan pemasaran tidak memengaruhi kelayakan untuk mengikuti Promosi.

Kolom nomor telepon bersifat opsional, tidak diperlukan untuk memvalidasi klaim, dan hanya akan digunakan untuk pemasaran jika Pemohon telah memberikan persetujuan pemasaran opsional secara terpisah. Informasi pemrosesan klaim dan preferensi pemasaran disimpan secara terpisah.

14. Pajak dan biaya tambahan

Roland Corporation tidak akan menanggung kewajiban pajak atau pelaporan apa pun yang mungkin timbul bagi Pemohon sehubungan dengan paket suara. Pemohon bertanggung jawab untuk menentukan dan memenuhi kewajiban pajak atau pelaporan yang berlaku. Roland tidak menyatakan bahwa nilai yang diiklankan sudah termasuk pajak.

Pemohon bertanggung jawab atas semua biaya internet, data seluler, peralatan, penyimpanan, akses akun, dan pemasangan yang terkait dengan pengajuan klaim, penukaran, atau penggunaan paket suara.

15. Perubahan, penangguhan, dan pembatalan

Roland berhak mengubah, memperpanjang, menangguhkan, atau membatalkan Promosi jika dianggap perlu secara wajar karena persyaratan hukum atau peraturan, penipuan atau penyalahgunaan, kegagalan teknis, ketidak Tersediaannya paket suara, masalah keamanan, atau keadaan di luar kendali wajar Roland. Perubahan material akan dipublikasikan di halaman web Promosi.

Kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau diperlukan untuk menangani penipuan, perubahan tidak akan menghapus hak yang telah diperoleh melalui Pembelian yang Memenuhi Syarat yang sah dan klaim yang sah. Jika paket suara yang memenuhi syarat tidak tersedia, Roland dapat memberikan pengganti yang sebanding secara wajar.

16. Tanggung Jawab dan Hak Konsumen yang Wajib

Tidak ada ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah jaminan konsumen, ganti rugi hukum, hak privasi, atau hak lain yang tidak dapat secara sah dikecualikan, dibatasi, atau diubah berdasarkan hukum yang berlaku. Tanggung jawab Roland Corporation tetap tunduk pada hak dan ganti rugi wajib tersebut.

Di Indonesia, hal ini mencakup hak dan ganti rugi berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan undang-undang konsumen Indonesia lainnya yang berlaku. Ketentuan ini tidak mewajibkan konsumen untuk melepaskan haknya untuk mengakses pengadilan, mahkamah, atau badan penyelesaian sengketa konsumen yang memiliki yurisdiksi wajib.

17. Keluhan dan tinjauan

Pemohon sebaiknya terlebih dahulu menghubungi distributor lokal yang tercantum pada bagian 2. Distributor akan berupaya memberikan tanggapan substantif atau penyelesaian dalam waktu lima hari kerja. Apabila masalah tersebut memerlukan akses ke sistem klaim, distributor dapat meneruskan masalah tersebut ke Roland Corporation tanpa memiliki akses langsung ke basis data Promosi.

Tidak ada proses banding formal dalam Promosi ini. Namun demikian, Pemohon dapat meminta peninjauan atas kesalahan administratif atau validasi yang tampak jelas, dan semua hak pengaduan atau sengketa wajib menurut undang-undang tetap berlaku.

18. Hukum yang berlaku dan yurisdiksi

Ketentuan ini diatur oleh hukum Indonesia, sebagai Negara Pembelian yang Memenuhi Syarat. Sengketa tunduk pada pengadilan dan badan penyelesaian sengketa konsumen yang memiliki yurisdiksi berdasarkan hukum wajib Indonesia.

Bagi pembeli lintas batas, tempat tinggal atau kewarganegaraan pembeli tidak mengubah Ketentuan negara yang berlaku, kontak dukungan lokal, hukum yang berlaku, atau yurisdiksi yang ditentukan oleh negara Pembelian yang Memenuhi Syarat, kecuali jika undang-undang wajib mensyaratkan sebaliknya.

19. Bahasa, pemisahan ketentuan, dan ketentuan lengkap

Ketentuan ini dimaksudkan untuk dipublikasikan secara final dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Versi Bahasa Inggris dimaksudkan untuk menjadi acuan hanya sejauh diizinkan oleh hukum wajib Indonesia. Apabila hukum Indonesia mensyaratkan agar versi Bahasa Indonesia berlaku atau diutamakan, maka versi Bahasa Indonesia dan hukum wajib Indonesia yang berlaku.

Jika ada ketentuan yang melanggar hukum, tidak sah, atau tidak dapat ditegakkan, ketentuan tersebut akan ditafsirkan sedemikian rupa hingga batas minimum yang diperlukan atau dipisahkan, dan ketentuan lainnya akan tetap berlaku. Ketentuan ini, ketentuan Roland Cloud yang berlaku, dan pernyataan privasi yang dirujuk berisi aturan yang mengatur Promosi, dengan tunduk pada hukum wajib dan izin regulasi yang disetujui atau persyaratan pengajuan.

Lampiran 1 — Paket Suara World Expansion yang Memenuhi Syarat

Kode promosi yang sah dapat digunakan untuk salah satu dari sepuluh paket suara berikut. Daftar yang sama berlaku di setiap negara yang memenuhi syarat.

Kode paket	Paket suara yang memenuhi syarat
EXZ112	Thailand Melodic
EXZ11	Vietnam Essentials
EXZ110	Indonesia: Bali, Sumatra, Kalimantan
EXZ109	Indonesia Java
EXZ104	India Percussion
EXZ103	India Wind
EXZ102	India Strings
EXZ107	Mexican Banda Rhythms
EXZ113	Thailand Percussion
EXZ114	Malaysia Essentials

S2. Kontak distributor lokal

Distributor lokal dan dukungan tahap pertama	PT. Suara Visual Indonesia
Alamat surat	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 18B, Pondok Indah, 12240 Jakarta Selatan, Indonesia
Situs web	https://www.roland.com/id/
Telepon	+62 21 7225183

Distributor lokal adalah kontak dukungan tahap pertama. Distributor lokal bukanlah promotor dan tidak memvalidasi klaim atau menerbitkan kode. Roland Corporation yang melakukan validasi dan penerbitan kode.

S3. Kontak privasi

Pengendali data: Roland Corporation, 2036-1 Nakagawa, Hosoe-cho, Kita-ku, Hamamatsu, Shizuoka 431-1304, Jepang. Untuk permintaan terkait hak privasi, gunakan fasilitas “pertanyaan mengenai informasi pribadi” dalam [Pernyataan Privasi Global Roland](#).